

Det Kgl. Biblioteks Dokumentservice

Statusrapport 2025



**DET KGL.
BIBLIOTEK**

Royal Danish Library

Det Kgl. Biblioteks Dokumentservice

I slutningen af 2024 lancerede Det Kgl. Bibliotek en ny national service til uddannelses- og forskningsinstitutioner.

Denne rapport giver en status på Det Kgl. Biblioteks Dokumentservice i 2025 og samler erfaringerne fra det første fulde serviceår. Rapporten henvender sig både til nuværende institutioner og institutioner, der overvejer at tilmelde sig servicen.

Dokumentservice er målrettet institutioner, der af og til har brug for adgang til videnskabelige artikler, men hvor udgiften til løbende tidsskriftsabonnementer ikke balancerer behovet.

For mere information om servicen og priser:

<https://pro.kb.dk/licensservice/dokumentservice>



Institutioner der anvender servicen

I 2025 har servicen været anvendt af i alt 82 uddannelsesinstitutioner og statslige institutioner.

En af de første aftaler om Det Kgl. Biblioteks Dokumentservice blev indgået

med Slots- og Kulturstyrelsen og omfattede dokumentservice til ansatte på statslige og statsanerkendte museer. Aftalen blev forlænget i slutningen af 2025 bl.a. på baggrund af en positiv evaluering af servicen blandt brugerne.

Oversigt over institutionstyper, som har benyttet dokumentservice i 2025:

Institutionstype	Antal
Statslige myndigheder	2
Professionshøjskoler	2
Universiteter og højere læreanstalter	4
Statslige og statsanerkendte museer	74



Sådan bestiller brugeren en artikel

Servicen giver adgang til artikler fra internationale videnskabelige tidsskrifter og leveres altid digitalt – ofte i løbet af få minutter direkte til brugerens mail.

Servicen er brugerdrevet, hvilket betyder, at bestillingen foretages direkte af den enkelte bruger.

Afhængig af den enkelte institutions opsætning kan bestilling foretages på følgende måder:

1. Via et link til en bestillingsformular, som brugeren udfylder med oplysninger om den ønskede artikel (titel, forfatter, tidsskrift m.m.).
2. Via bibliotekssystemets søgegrænseflade.

Den konkrete artikelbestilling modtages og behandles af Det Kgl. Biblioteks eksterne leverandør.

Erfaringerne viser, at det har betydning for volumen af bestilte artikler, hvordan Det Kgl. Biblioteks Dokumentservice stilles til rådighed lokalt.

For institutioner, der giver adgang via et bibliotekssystem, gælder det, at jo flere søgbare kilder der ikke er online tilgængelige via abonnement, desto større bliver efterspørgslen på Det Kgl. Biblioteks Dokumentservice.

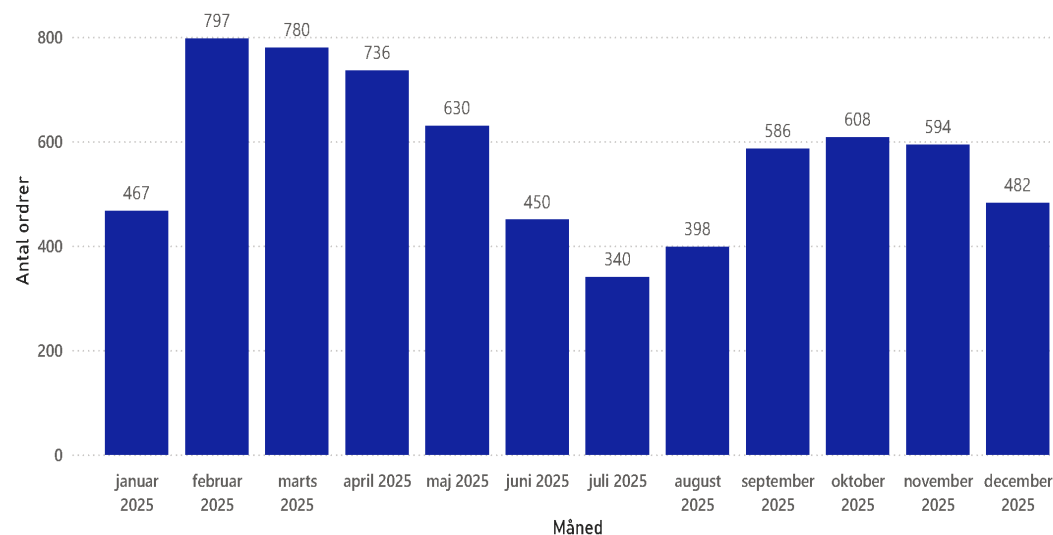
Derudover kan det også have betydning, hvis en institution vælger at begrænse visningen af Det Kgl. Biblioteks Dokumentservice, når der findes et fysisk eksemplar af tidsskriftet.

Institutioner og deres brugere, der benytter dokumentservicen via et link til en bestillingsformular, har adgang til alle tilgængelige artikler hos de forlag, der ligger inden for eventuelle fastlagte tærskelværdier.

Leverede artikler i 2025

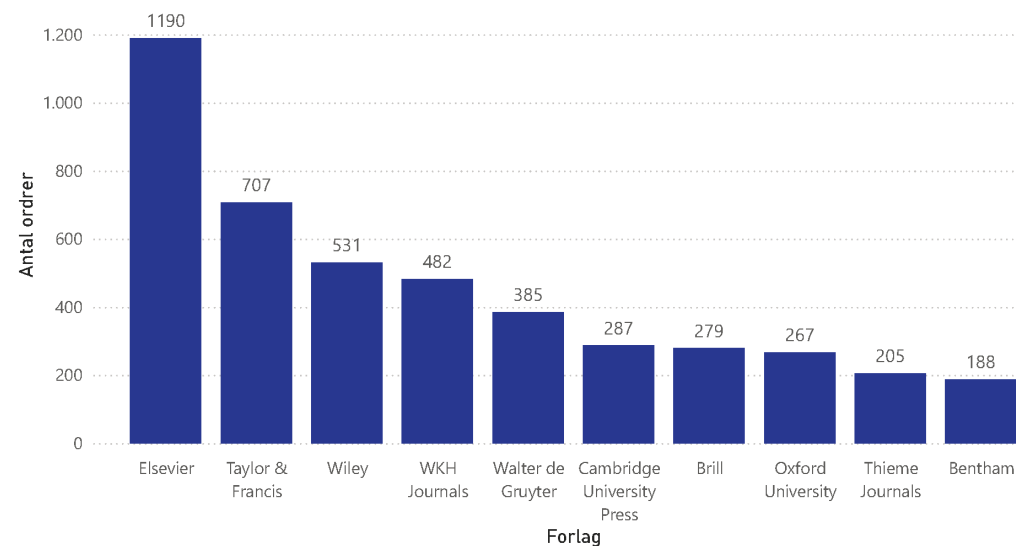
I løbet af 2025 blev der i alt leveret 6.868 artikler gennem Det Kgl. Biblioteks Dokumentservice til en gennemsnitspris på 265 kr. pr. artikel.

Antal leverede artikler fordelt pr. måned:



De leverede artikler er udgivet af i alt 116 forskellige forlag inden for alle emneområder.

Top 10 forlag med flest ordrer:



Brugertilfredshed

Det Kgl. Biblioteks Dokumentservice har i 2025 modtaget meget få henvendelser om support, hvilket kan indikere, at servicen opleves som både intuitiv og let at anvende i praksis.

I forbindelse med forlængelsen af aftalen for ansatte ved statslige og statsanerkendte museer gennemførte Det Kgl. Bibliotek en brugerundersøgelse for at indsamle evalueringer af dokumentservicen fra brugerne. Overordnet var det en positiv evaluering med høj tilfredshed både med leveringstid og brugervenlighed.

Et udpluk af brugernes kommentarer:

"Det er en fantastisk service, som har gjort forskning nemmere"

"Jeg elsker denne service og kunne slet ikke levere samme niveau forskning, hvis jeg ikke havde denne online adgang til at søge efter forskningsartikler, da jeg bor og arbejder i et udkantsområde"

"Er meget glad for muligheden for at kunne søge og få let adgang til forskningslitteratur. Det har længe været et ønske, at museerne fik samme form for adgang som andre forskningsinstitutioner. Det højner givetvis branchens forskning og har personligt gjort en stor forskel for min egen forskning"



Styring af budget og forbrug

Selvom det er en brugerdrevet service, har institutionerne fuld mulighed for at styre forbruget og sikre, at det holder sig inden for et fastlagt budget.

Institutionerne har mulighed for at sætte nogle begrænsninger (tærskelværdier) for forbruget:

- Årligt forbrugsloft
- Maksimum pris pr. artikel
- Maksimum antal bestillinger pr. bruger pr. måned

De fleste institutioner har i en eller anden grad benyttet sig af disse parametre for at styre forbruget med opsætning af restriktive tærskelværdier.

Årligt forbrugsloft

Det årlige forbrugsloft er det beløb, som institutionen stiller til rådighed på Det Kgl. Biblioteks Dokumentservice i et kalenderår. I 2025 har ingen af de deltagende institutioner nået loftet. Dette kan hænge sammen med, at institutioner med et lavt forbrugsloft ofte også har sat en lav maksimal pris pr. artikel og/eller et lavt antal bestillinger pr. bruger pr. måned.

Pris pr. artikel

Prisen varierer fra 95 kr. til lidt over 600 kr. For institutioner uden en fastsat maks. pris pr. artikel ligger gennemsnitsprisen omkring 280 kr., mens gennemsnitsprisen typisk er lidt lavere for institutioner, der har fastsat en maks. pris pr. artikel.

Antal bestillinger pr. måned

Institutioner har mulighed for at definere et antal bestillinger pr. bruger pr. måned, så forbruget kan tilpasses den enkelte institutions behov og ressourcer.



1. The first line of text is a long, thin, light blue horizontal bar.

2. The second line of text is a long, thin, light blue horizontal bar.

3. The third line of text is a long, thin, light blue horizontal bar.

4. The fourth line of text is a long, thin, light blue horizontal bar.

5. The fifth line of text is a long, thin, light blue horizontal bar.

6. The sixth line of text is a long, thin, light blue horizontal bar.